Q20.ハードウエア、ソフトウエア、SIサービスの調達案件について、ベンダー選定に関する基準はありますか。

(各1つに 印)

	すべて 基準 が ある	一部の案件には 基準がある	2007年度中に基準 を策定する予定	2010年度までに基 準を策定する予定	基準は 必要ない
1. ハードウエア・ソフトウエア製品の調達	1	2	3	4	5
2. SIサービスの調達	1	2	3	4	5

Q21.ベンダーの技術力をどのように評価していますか。以下の中からあてはまるものを選んで下さい。 (あてはまるものすべてに 印)

1. 情報システム部門が評価している

3. 特定のベンダーと長期契約しており、評価の必要はない

2. 外部の専門家に委託している

4. 評価方法は確立していない

Q22.ベンダー選定時に、RFP(提案依頼書)を作成する社内ルールがありますか。

(1つに 印)

1. すべての案件で作成するルールがある

4.2010年度までにルール化する予定

2. 条件付きで作成するルールがある

5.ルール化する予定はない

3. 2007 年度中にルール化する予定

SQ.Q22で「2.条件付きで作成するルールがある」と回答した方にのみうかがいます。具体的にどのような条件がありますか。

Q23.情報システム部門がベンダーの提示価格の妥当性を判断する手続きについて社内ルールがありますか。

(1つに 印)

1. 2007 年度中にルール化する

3. すでにある

2. 2010 年度までにルール化する予定

4. ルール化する予定はない

Q24.オフショア開発についてうかがいます。これまでに、中国やインドなどのITベンダーにシステム開発を直接発注したことがありますか。

(1つに 印)

1. 2007 年度中に、委託する予定がある

3. 委託している(したことがある)

2. 2010 年度までに、委託する予定がある

4. 委託する予定はない

SQ.Q24で「3.委託している(したことがある)」と回答した方にのみうかがいます。

委託した結果はどうでしたか。複数のケース、結果がある場合は総合的な意見でご回答下さい。(あてはまるものすべてに 印)

1. コストを削減できた

2. 品質が良かった 3. 必要な開発リソースをタイムリーに確保できた

Q25. 開発ペンダーを選定するにあたり、次の項目に関する社内ルールがありますか。

(各1つに 印)

	すべての案件 に適用するル ールがある	部分的に適用 するルールが ある	2007年度中に ルール化する 予定	2010年度ま でにルール 化する予定	ルール化す る予定はな い
1. 複数ベンダーへの見積もり依頼	1	2	3	4	5
2. 第三者による評価	1	2	3	4	5
3. 実行環境での動作検証	1	2	3	4	5
4. ITSSなどを用いてスキル区分やスキル・ レベルを明確にした人材確保	1	2	3	4	5
5. PMO(プロジェクト・マネジメント・オフィス) の有無の確認	1	2	3	4	5

見本

Q26. 運用ベンダーと、作業の役割分担や責任の所在を文書で定めていますか。

(1つに 印)

1. 一部のシステムで定めている

4. すべてのシステムで定めている

2.2007年度中に定める予定

5. 定める予定はない

3.2010年度までに定める予定

Q27. Q20からQ26までの「ベンダー選定」について、海外拠点の状況をお聞かせ下さい。

(1つに 印)

- 1. 現地の状況が国内とは異なるので、各拠点の判断に任せている
- 2. 情報システム部門の人材を配置していないが、現地の利用部門に国内と同じ取り組みを要請している
- 3. 主要拠点に情報システム部門の人材を配置し、国内と同じレベルの取り組みができるような体制にしている
- 4. 海外に拠点がない

情報システムの利用部門とのコミュニケーション

Q28.システム企画や要件定義などの実施手順を定めていますか。

(1つに 印)

1. 一部のシステムで定めている

4. すべてのシステムで定めている

2.2007年度中に定める予定

5. 定める予定はない

3.2010 年度までに定める予定

Q29.情報システムの利用部門からの要求によるシステム化案件について、優先順位付けをする基準を明文化していますか。

(1つに 印)

1. 2007年度中に明文化する予定

3. すでに明文化している

2. 2010 年度までに明文化する予定

4. 明文化する予定はない

Q30. 要件定義や設計フェーズでは、利用部門が作業に参加することをルール化していますか。

(1つに 印)

1. 一部の案件で参加することをルール化している

4. すべての案件で参加することをルール化している

2. 2007年度中にルール化する予定

5. ルール化する予定はない

3. 2010 年度までにルール化する予定

Q31.利用部門がテストに携わることをルール化していますか。

(1つに 印)

- 1. テスト計画の策定やテストの実施 結果管理などすべてに利用部門が携わることをルール化している
- 2. 一部分について利用部門が携わることをルール化している
- 3. テストの実施だけは利用部門のみが携わっている
- 4. 利用部門は携わっていない